

PROVA 1

Avendo a riferimento l'organizzazione di un Laboratorio Multisito con alcune sedi laboratoristiche e altre di solo ricevimento e smistamento campioni, così come definito nel documento di Accredia RG-02-01 (Regolamento per l'accreditamento dei Laboratori di Prova, dei Laboratori Medici e degli Organizzatori di prove valutative interlaboratorio multisito), il candidato proponga un piano di intervento che illustri il contesto interessato e gli obiettivi da perseguire, le alternative ipotizzabili con le relative criticità, le decisioni e le azioni da intraprendere rispetto alla seguente situazione.

A seguito di allerta della Protezione Civile, la sede di laboratorio di cui Lei è da alcuni anni il responsabile, si trova nella condizione di dover procedere, entro i due giorni successivi alla comunicazione, alla sospensione di tutte le attività analitiche in corso e allo spegnimento di tutte le apparecchiature del laboratorio, senza garanzia di poter riprendere l'attività in tempi brevi e certi. Il Laboratorio di cui Lei è responsabile riceve e processa campioni da un'ampia porzione del territorio regionale e la pianificazione dei clienti del laboratorio non può essere generalmente sospesa. Valutando obiettivi, alternative e criticità, si devono proporre, definire ed avviare percorsi organizzativi per gestire l'attività richiesta nel contesto della situazione emergenziale.

PROVA 2

Avendo a riferimento l'organizzazione di un Laboratorio Multisito con alcune sedi laboratoristiche e altre di solo ricevimento e smistamento campioni, così come definito nel documento di Accredia RG-02-01 (Regolamento per l'accreditamento dei Laboratori di Prova, dei Laboratori Medici e degli Organizzatori di prove valutative interlaboratorio multisito), il candidato proponga un piano di intervento che illustri il contesto interessato e gli obiettivi da perseguire, le alternative ipotizzabili con le relative criticità, le decisioni e le azioni da intraprendere rispetto alla seguente situazione.

A seguito di disponibilità di nuovo edificio dotato di tutti gli impianti tecnici collaudati e funzionanti, il laboratorio di cui Lei è da alcuni anni il responsabile, si trova nella condizione di dover procedere al trasferimento di tutte le attività analitiche, attrezzature e personale operativo presso la nuova sede. Il Laboratorio di cui Lei è responsabile riceve e processa campioni da un'ampia porzione del territorio regionale e la pianificazione dei clienti del laboratorio non può essere generalmente sospesa. Da valutazioni preliminari, non risulta praticabile la soluzione che prevede la completa sospensione delle attività analitiche e il loro trasferimento in blocco ad altre sedi di laboratorio, mentre risulta possibile il supporto analitico di altre sedi. Valutando obiettivi, alternative e criticità, si devono proporre percorsi organizzativi per gestire le richieste analitiche nel contesto della situazione, garantendo nel complesso l'attività laboratoristica in considerazione delle diverse necessità pianificabili o indifferibili.

PROVA 3

(prova estratta)

Avendo a riferimento l'organizzazione di un Laboratorio Multisito con alcune sedi laboratoristiche e altre di solo ricevimento e smistamento campioni, così come definito nel documento di Accredia RG-02-01 (Regolamento per l'accreditamento dei Laboratori di Prova, dei Laboratori Medici e degli Organizzatori di prove valutative interlaboratorio multisito), il candidato proponga un piano di intervento che illustri il contesto interessato e gli obiettivi da perseguire, le alternative ipotizzabili con le relative criticità, le decisioni e le azioni da intraprendere rispetto alla seguente situazione.

La Direzione dell'Agenzia vi chiede di impostare un progetto organizzativo laboratoristico per garantire, attraverso il ricorso alla Pronta Disponibilità, il servizio 24h su 24h per analisi chimiche in caso di emergenze ambientali legate alla matrice acqua (anche potabile) ed aria: le attività analitiche richieste risultano al momento effettuate nelle sedi laboratoristiche in modo ordinario da unità operative distinte, durante la normale attività lavorativa (orario di lavoro ordinario). Si chiede, pertanto, di descrivere una proposta progettuale che, attraverso l'esame del contesto organizzativo del laboratorio multisito, valuti le possibili alternative evidenziando i punti critici ed individuando le decisioni da assumere e le azioni da intraprendere.